

Договор-оферта возмездного оказания дистанционных услуг по проведению занятий с несовершеннолетними детьми

1. Общие положения

1.1 ООО «ТЕХНИКУМ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель» или «Центр», в лице генерального директора Шурыгиной Л.Т., действующего на основании устава, адресует настоящий договор-оферту (далее по тексту – **Оферта или Договор**), определяющий порядок предоставления платных **дистанционных услуг по проведению занятий с несовершеннолетними детьми** (далее по тексту – **Услуги**), а также взаимных прав, обязанностей и порядок взаимоотношений Центра и **потребителя услуг**, именуемого в дальнейшем «Заказчик» или «Представитель», принявшим предложение о заключении Договора

1.2. Договор является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора **оказания Услуг для несовершеннолетнего ребенка Заказчика** (далее по тексту – **Обучающийся**) и содержит все существенные условия договора возмездного оказания дистанционных услуг по проведению занятий с несовершеннолетними детьми.

1.3. Для оказания Услуг, Заказчик передает Исполнителю информацию о себе по электронной почте и гарантирует следующее:

- предоставляемая Заказчиком информация уникальна;
- предоставляемая информация достоверна и Заказчик обязуется поддерживать ее актуальность в течении срока Договора;
- предоставляет согласие на обработку персональных данных Заказчика и Обучающегося в целях заключения Договора, в порядке, обозначенном на сайте Исполнителя <https://macarunschool.ru/> (далее – **Сайт**) по адресу: <https://macarunschool.ru/politika-konfidentsialnosti>.

1.4. Надлежащим акцептом Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ считается осуществление Заказчиком всех нижеперечисленных действий:

1.4.1. Ознакомление, согласие со всеми условиями настоящего Договора. Договор размещен по адресу: <https://macarunschool.ru/legal/general/>;

1.4.2. Прохождение Обучающимся диагностик. Условия и порядок прохождения диагностик расположены по адресу: <https://macarunschool.ru/legal/diagnostics/>;

1.4.3. Подтверждение получения рекомендаций по результатам диагностик, обозначенных в п.1.4.2 Оферты по электронной почте Заказчика, и согласие с обеспечением Обучающегося занятиями, рекомендованными в соответствии с п.1.4.2 Оферты. Указанные в настоящем пункте занятия не включены в Услуги, которые являются предметом Оферты. Заказчик самостоятельно выбирает исполнителя и другие условия, на которых Обучающийся получает такие занятия. Однако в случае, если непосещение таких рекомендованных занятий Обучающимся создает трудности при оказании Услуг, Исполнитель вправе отказаться от Договора в порядке, установленном п.9.2;

1.4.4. Выражение согласия на оказание Исполнителем в пользу Обучающегося образовательных услуг происходит путем добавления в корзину Заказчика на Сайте выбранной Программы и направлению Исполнителю на электронную

почту, указанную в разделе 13 Договора, копий следующих документов: паспорт Заказчика и свидетельство о рождении Обучающегося, при этом Заказчик:

- гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе и Обучающемся;
- гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;
- гарантирует, что он является законным представителем Обучающегося;
- предоставляет согласие на обработку персональных данных Заказчика и Обучающегося в целях заключения Договора, в порядке, обозначенном в разделе 11 Оферты;
- соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате предоставления недостоверных, неактуальных или неполных сведений;

1.4.5. На основании данных Заказчика, внесенных при регистрации и высланных по электронной почте, Исполнитель формирует Счет на оплату Услуг и направляет его Заказчику по указанному при регистрации адресу электронной почты.

1.4.6. Заказчик производит оплату Счета по реквизитам Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней. Оплата счета (в том числе частичная) означает принятие Заказчиком соответствующих договорных условий конклюдентными действиями. Срок совершения Акцепта считается соблюденным в случае, если Исполнитель получил оплату в пределах указанного срока.

1.4.7. Датой заключения договора считается дата платежа.

1.5. В случаях, когда своевременно направленный акцепт получен с опозданием, акцепт не считается опоздавшим, если Исполнитель, не уведомит Заказчика о получении акцепта с опозданием. Если Исполнитель сообщит Заказчику о принятии акцепта, полученного с опозданием, Договор считается заключенным.

1.6. Заказчик понимает, что акцепт Договора в порядке, указанном в п.1.4 Договора равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.7. Совершая действия по акцепту Оферты Заказчик гарантирует, что он правомочен и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем.

1.8. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Оферты. Изменением в условиях Оферты начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте.

1.9. Оферта может быть отозвана в любое время.

1.10. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту – **Стороны**), сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.11. Услуги оказываются на основании [лицензии Центра на осуществление образовательной деятельности № 039534 от 07.08.2018](#) (выдана Департаментом образования города Москвы бессрочно).

1.12. Отношения Сторон в рамках оказания услуг регулируются Договором, Федеральным законом №273-ФЗ «Об образовании в РФ», Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановлением Правительства РФ 15.08.2013 за № 706), действующим гражданским законодательством РФ. Если после начала оказания Услуги принят закон, устанавливающий обязательные для сторон правила, иные, чем те, которые указаны в Договоре, условия Договора сохраняют силу, кроме

случаев, когда в законе установлено, что его действие распространяется на отношения, возникшие из ранее заключенных договоров.

2. Предмет договора

2.1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель оказывает Услугу в соответствии со следующими характеристиками:

Цель оказания Услуги	Освоение Обучающимся образовательной программы
Вид образовательной программы	Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа
Период обучения	Указывается в Счете. Согласованный Сторонами период исключает праздничные и выходные дни, установленные Правительством РФ, а также каникулярные периодов представляющих собой каждую 5-ю неделю обучения
Расписания занятий	Высылаются путем смс-сообщения, Telegram или электронной почты
Продолжительность одного занятия	От 30 до 40 минут
Форма обучения	Очная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

2.2. Обучающийся допускается на занятия только после получения Исполнителем документального подтверждения факта оплаты до начала занятия.

2.3. Для оказания услуг Исполнитель вправе привлекать соисполнителей по своему выбору.

3. Срок действия договора

3.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует на период, как он обозначен в п.2.1 Оферты.

3.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

3.3. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от оказания услуг. Для этого Заказчик направляет Исполнителю заявление о прекращении оказания услуг. Заявление направляется на адрес электронной почты Исполнителя.

3.4. В случае расторжения Оферты по основаниям, указанным в п. 3.3 и в случае, если Исполнителем были оказаны услуги, возврат денежных средств не осуществляется.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

- организовать и обеспечить надлежащее исполнение Услуг. Услуги оказываются в соответствии с расписанием занятий. Услуги могут оказываться в различных форматах, в том числе в виде разовых консультаций, лекций, краткосрочных семинаров, мастер-классов и в других формах, установленных действующим законодательством РФ;
- проводить занятия в дистанционном формате через Интернет;
- контролировать качество предоставления Услуг;

- не разглашать информацию о Персональных данных ребенка и Заказчика без их согласия и осуществлять обработку этих данных исключительно с целью исполнения Договора.

4.2. Исполнитель имеет право:

- отказать в проведении занятий Обучающемуся при отсутствии оплаты;
- изменять график занятий в связи с производственной необходимостью и высылать его путем смс-сообщения, Telegram или электронной почты;
- заменять представителя Исполнителя на занятии;
- получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору;
- приостановить исполнение своих обязательств по Договору в случае не предоставления Заказчиком полной и корректной информации;
- остановить доступ к занятиям Обучающегося в случае транслирования Обучающимся на занятии вещей запрещенных для трансляции несовершеннолетним и (или) в случае если представитель Исполнителя видит угрозу для психического состояния других Обучающихся. В таком случае Исполнитель закрывает доступ Обучающемуся на занятия до выяснения ситуации, незамедлительно уведомляет Заказчика, как официального представителя Обучающегося. Стоимость таких пропущенных занятий не возвращается в соответствии с пунктом 5.1 Оферты.

4.3. Заказчик обязуется:

- соблюдать распорядок и расписание занятий;
- своевременно оплачивать Услуги;
- незамедлительно сообщать Исполнителю об изменениях аккаунта, контактного телефона и других данных, необходимых Заказчику для организации проведения занятий;
- выходить на дистанционный или очный переговорный процесс по запросу Исполнителя при наличии претензий к поведению ребенка или его отношению к получению Услуги;
- проявлять уважение к представителям Исполнителя;
- самостоятельно обеспечить (без участия Исполнителя) оказание телекоммуникационных услуг по подключению Заказчика к сети Интернет;
- самостоятельно обеспечивать себя программным обеспечением, необходимым для получения Услуги по соответствующей программе;
- обеспечить ребенка за свой счет предметами, необходимыми для надлежащего исполнения Центром обязательств по оказанию Услуги, в количестве, соответствующем возрасту и потребностям ребенка по согласованию с Исполнителем;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя способами, способными привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

4.4. Заказчик имеет право:

- вносить предложения по улучшению работы с детьми и по организации Услуги Исполнителем;
- с уведомлением не менее чем за 5 рабочих дней, расторгнуть Договор досрочно в одностороннем порядке, уведомив Исполнителя (путем

мессенджера WhatsApp, смс-сообщения или электронной почты) и оплатив задолженность перед Исполнителем;

- обращаться с предложениями к Исполнителю по телефону, Telegram или электронной почте.

4.5. Обучающийся имеет право:

- обращаться к Исполнителю по вопросам обучения;
- получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков, а также о критериях этой оценки.

4.6. Обучающийся обязан:

- посещать занятия в соответствии с расписанием Центра;
- выполнять задания, предусмотренные учебным планом, в том числе по самоподготовке;
- с уважением относиться к другим обучающимся, педагогам и другим сотрудникам Исполнителя;
- ответственность Обучающегося установлена законодательством РФ.

5. Перенос и пропуск занятий

5.1. Стоимость пропущенных занятий по вине Заказчика не компенсируется и не возвращается.

5.2. В случае, если Заказчик без мотивированных причин переносит 2 или более раз согласованные даты оказания оплаченных услуг, стоимость таких оплаченных услуг зачисляется Исполнителем в качестве штрафа.

6. Порядок сдачи-приема Услуг

6.1. 2 раза в год (31 декабря и 30 июня) Исполнитель направляет Заказчику по электронной почте Заказчика Акт сдачи-приема оказанных услуг (далее – **Акт**).

6.2. В случае неполучения Исполнителем от Заказчика письменных мотивированных возражений к Акту в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его предоставления Исполнителем, Акт считается утвержденным Заказчиком, а обязательства Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом.

7. Стоимость услуг и порядок оплаты

7.1. Оплата за Услуги производится в соответствии со Счетом от Исполнителя, после выполнения Заказчиком условий, предусмотренных пп. 1.4.1-1.4.4 Договора.

1 (один) раз в год Исполнитель включает в Счет однократную оплату за учебные пособия и техническую поддержку дистанционного обучения.

7.2. Оплата производится на расчетный счет Исполнителя, по реквизитам, указанным на сайте, либо переданным Заказчику письменно. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за правильность производимых им платежей. Копия квитанции об оплате направляется в адрес Исполнителя по каналам электронной почты или мессенджеров.

7.3. В случае досрочного расторжения Договора любой из сторон в течение 30 календарных дней производится возврат стоимости непосещённых занятий на тот же счет, с которого поступила оплата. При расторжении Договора денежные средства за учебные пособия, а также стоимость прочих фактически оказанных услуг возврату и перерасчету не подлежат.

В случае посещения Обучающимся 5 (пяти) и более учебных дней в месяце, Услуги в вышеобозначенном месяце считаются полностью оказанными и перерасчету не подлежат.

7.4. Безналичная оплата по Счету, производится с обязательным указанием в назначении платежа: «**Оплата по счету № ___ от «___» ___ 20_ года за ФИО Обучающегося**». Безналичная оплата третьими лицами допускается без дополнительного согласования с Исполнителем при условии корректного заполнения в платежном документе назначения платежа в соответствии с настоящим пунктом.

7.5. Исполнитель имеет право потребовать предварительную оплату за июнь и сентябрь в случае оплаты Услуг Исполнителя ежемесячно. В таком случае, Заказчику высылается счет на оплату с указанием срока оплаты.

8. Ответственность Сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Заказчик самостоятельно несет всю ответственность за:

- соблюдение требований законодательства, в том числе законодательства о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, о защите прав потребителей;
- достоверность сведений, указанных им при производстве Акцепта.

8.3. Исполнитель не несет никакой ответственности по Оферте за:

- какие-либо действия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий Заказчика, в том числе за нарушение интернет-связи у Заказчика и проблемы, связанные с техническим или программным обеспечением на стороне Заказчика, необходимыми для оказания услуг Исполнителем;
- какие-либо убытки Заказчика вне зависимости от того, мог ли, Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет.

8.4. Все материалы, используемые Исполнителем: тексты, расчеты, таблицы и изображения, мультимедийные и видеоматериалы, рекомендации, методики проведения дистанционного обучения являются интеллектуальной собственностью Исполнителя, используемой на законных основаниях и охраняются законодательством РФ.

8.5. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору.

8.6. Не вступая в противоречие с указанным выше Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Сторонами Договора.

9. Основания и порядок расторжения Договора

9.1. Договор может быть расторгнут досрочно:

- по соглашению Сторон в любое время;
- по иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.

9.2. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора, если Заказчик нарушил сроки оплаты услуг по Договору, либо неоднократно нарушает иные обязательства, что явно затрудняет исполнение обязательств Исполнителем и нарушает права и законные интересы Обучающихся и работников Исполнителя. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителя об отказе от исполнения Договора.

9.3. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

9.4. Оформление расторжения Договора может быть выполнено дистанционно, путем направления письменных уведомлений по достоверным каналам связи.

10. Разрешение споров из Договора

10.1. Меры ответственности сторон, не предусмотренные в настоящем Договоре, применяются в соответствии с нормами действующего законодательства РФ.

10.2. Претензионный порядок является обязательным. Спор может быть передан на разрешение арбитражного суда после принятия Сторонами мер по досудебному регулированию.

10.3. Если споры между Заказчиком и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством, в суде по месту нахождения Центра.

10.4. В случае, если ни Заказчик, ни Исполнитель путем письменного уведомления другой стороны не заявили до истечения срока действия Договора претензии по качеству исполнения обязательств, взятых на себя сторонами по настоящему Договору, то обязательства считаются выполненными в полном объеме и без претензий по качеству.

11. Персональные данные

11.1. Факт принятия Оферты является письменным согласием Заказчика на обработку Исполнителем его персональных данных и персональных данных Обучающегося, в интересах которого заключен Договор, любыми способами, необходимыми для предоставления Заказчику Услуг. Понятие «персональные данные» имеет значение, указанное в Федеральном законе РФ от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», и понимается как информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных). Под обработкой персональных данных в настоящей Оферте понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, использование, уточнение (обновление, изменение), блокирование, уничтожение персональных данных Заказчика и несовершеннолетнего, в интересах которого заключен Договор, в целях оказания услуг.

11.2. Принимая Оферту, Заказчик соглашается, что Исполнитель может осуществлять, фото, аудио и видеозапись Обучающегося в целях оказания услуг. Фото, аудио и видеозапись Обучающегося может быть использована Исполнителем в информационных материалах и рекламных кампаниях Исполнителя в сети Интернет в соответствии со ст.152.1 Гражданского кодекса РФ. Данное согласие может быть отозвано в любой момент по письменному заявлению Заказчика.

11.3. Согласие на обработку персональных данных, указанное в настоящей Оферте, действует в течение всего срока действия Договора и пяти лет после его окончания.

11.4. Заказчик вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении, при этом Исполнитель вправе расторгнуть Договор оказания услуг по своей инициативе в одностороннем порядке, если отзыв согласия на обработку персональных данных препятствует ему исполнять Договор должным образом.

12. Прочие условия

12.1. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

12.2. Стороны признают, что если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

12.3. Обмен документами между Сторонами осуществляется с использованием адреса электронной почты Исполнителя, указанного в разделе 13 Договора, и адреса электронной почты, указанного Заказчиком при регистрации. Документы, направленные с использованием таких адресов, признаются Сторонами подписанными простой электронной подписью (далее – ЭП). В таком случае ключом ЭП является пароль к электронному почтовому ящику, а ключом проверки ЭП – адрес электронной почты. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность в отношении принадлежащих им ключей простой ЭП. Стороны признают, что любой электронный документ, переданный в рамках Договора и заверенный ЭП отправителя, является эквивалентом идентичного по содержанию документа на бумажном носителе, подписанного уполномоченным лицом организации-отправителя с проставлением печати, имеет равную с ним юридическую силу и порождает для Сторон аналогичные права и обязанности. Письменная форма соглашения о применении Сторонами простой электронной подписи считается соблюденной в связи с Акцептом в порядке п. 1.4.6 Оферты и на основании пункта 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ.

13. Реквизиты

ООО «ТЕХНИКУМ»

Юридический адрес: г. Москва, 2-ой Балтийский пер., д. 3А

Фактический адрес: г. Москва, 2-ой Балтийский пер., д. 3А

ОГРН 1157746633967 ИНН 7743108550 КПП 774301001

р/с 40702810438000049410 в ПАО Сбербанк

к/с 30101810400000000225 БИК 044525225

E-mail: office@macarun.info Тел.: +79691555000